



## ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО НА "КОМПЮТЪР СОФТУЕЪР ДИВЕЛЪПМЪНТ КАМПЪНИ" ЕООД (CSDC)

**CSDC** е българска консултантска и ИТ компания с дейност, насочена към подобряване на бизнеса на своите клиенти, чрез създаване на съвременни системи за управление на цялостната дейност на компаниите, основани на мощните върхови продукти и технологии, оптимизирайки техните бизнес процеси.

Основната цел, която **CSDC** преследва във всеки отделен проект е да осигури гъвкаво внедряване на ефективна информационна система с най-добро възможно съотношение цена-производителност. Бизнес стратегията на **CSDC** се основава на доказалите се в цял свят добри практики на световните софтуерни производители, както и на собствената ѝ система за управление на проекти.

Основната цел на ръководството и екипа на **CSDC** е да се наложим и задържим като търсен, надежден и предпочитан партньор за предлаганите от нас продукти и услуги. Тази цел ще постигаме чрез поддържане и непрекъснато подобрене на внедрената и функциониращата Система за управление съгласно изискванията на ISO 9001:2015. В тази връзка **CSDC** се ангажира:

- да предоставя софтуерни продукти и услуги, които да удовлетворяват изискванията на клиентите и да отговарят на съвременните тенденции;
- непрекъснато да подобрява своята система за управление на качеството и стриктното ѝ прилагане при осъществяване на дейността и функционирането на процесите ѝ;
- с познаване и прилагане на изискванията на всички приложими към системата за управление и дейността изисквания (на клиентите и другите заинтересовани страни, на стандартите, на нормативната база, собствените и възприетите такива);
- с определяне, наблюдение и своевременно реакция при промени на контекста, всички външни и вътрешни въпроси, свързани с управлението на качеството;
- с определяне на рисковете и възможностите за бизнес процесите, на отговорностите и методите за овладяването им, на критериите за оценяването им, включително на нивата за приемането им и планирането на подходящите действия за овладяването им в зависимост от оценката;
- с непрекъснато подобряване на процесите по изпълнение на дейността, на компетентността на служителите, използваното оборудване и на системата за управление като цяло;
- с ежегодното определяне на конкретни и измерими цели по качеството;
- с разгласяване на настоящата политика в дружеството и насърчаване на всички въввлечени при изпълнение на нашата дейност за прилагането ѝ и осъзнаването на личният им принос;
- с оповестяване и предоставяне на настоящата политика на външни заинтересовани страни, при необходимост;
- с внедряването и поддържането на настоящата политиката;
- с извършване на ежегоден преглед на настоящата политика, при провеждането на прегледа от ръководството.

В качеството си на Управител на **CSDC**,

### ДЕКЛАРИРАМ

личното си участие и отговорност за поддържане на ефикасността на системата за управление и за изпълнението на обявената политика по качеството, гарантиращи правата и очакванията на клиентите за качеството на нашите продукти и услуги, за непрекъснато им подобряване и свързаното с това устойчиво развитие на **CSDC**.

01.11.2017  
гр. София

Управител на **CSDC**:

  
/Иван Лонгочев/